



# Libérez le pouvoir de l'IA pour les collaborateurs de terrain de la production industrielle

Commencer



# Sommaire

2

Introduction

3

Libérer de nouveaux gains d'efficacité

4

Améliorer la gestion des plannings

5

Obtenir une visibilité opérationnelle

6

Accélérer l'intégration et l'amélioration des compétences

7

Conclusion

Introduction :

# Un tournant pour les collaborateurs de terrain

Les collaborateurs de terrain représentant 80 % de la main-d'œuvre mondiale<sup>1</sup>, il est plus que jamais essentiel de leur apporter un soutien efficace :



Plus de 60 % des collaborateurs déclarent que leur entreprise pourrait faire davantage pour donner la priorité à la culture et à la communication de la part de la direction<sup>1</sup>



51 % des collaborateurs de terrain qui n'occupent pas de poste de direction ne se sentent pas valorisés en tant que collaborateurs<sup>1</sup>



Les collaborateurs de terrain évoquent un meilleur salaire et de meilleurs avantages, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et une plus grande flexibilité comme raisons d'envisager un changement d'emploi<sup>1</sup>

1. [Work Trend Index Special Report, 2022](#)

Pourtant, il y a aussi des raisons d'être optimiste : 63 % des collaborateurs de terrain se réjouissent des nouvelles possibilités d'emploi créées par la technologie, et celle-ci figure parmi les trois principaux facteurs qui, selon les intéressés, pourraient contribuer à réduire le stress sur le lieu de travail.<sup>1</sup>



# Les collaborateurs de la production industrielle sont confrontés à des défis en constante évolution

L'évolution du rôle des collaborateurs de terrain est essentielle pour l'avenir de la production industrielle, mais nombre d'entre eux sont souvent limités par des outils et des systèmes obsolètes. Il devient difficile pour vos collaborateurs de terrain de la production industrielle de se concentrer sur le travail qui compte vraiment lorsqu'ils consacrent la majeure partie de leur temps à gérer :



Des processus manuels



Des lacunes dans les informations



Un trop grand nombre d'appareils



# Permettez à vos collaborateurs de la production industrielle de gagner en efficacité

Responsabilisez vos collaborateurs de terrain, unifiez les communications et les processus métier de votre entreprise sur une plateforme sécurisée et préparez vos collaborateurs à l'avenir assisté par l'IA avec Microsoft Teams et Copilot pour Microsoft 365.

Cet Ebook examine comment GC Brieau et Copilot pour Microsoft 365 prennent en charge trois cas d'utilisation par les collaborateurs de terrain de la production industrielle.



# Améliorer la gestion des plannings

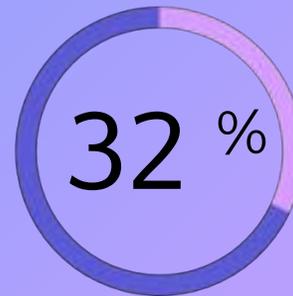
## Le défi

L'un des processus les plus fastidieux pour les managers est la gestion des plannings. Les tâches répétitives de planification incluent la gestion des demandes de changement d'horaires, des congés et des congés non planifiés, ce qui peut surcharger les responsables et leur faire perdre un temps précieux.

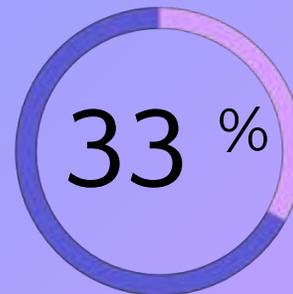
## La solution

GC Brieau peut configurer Microsoft Teams pour qu'il s'adapte aux flux de travail et aux processus utilisés par vos collaborateurs de terrain et leurs responsables pour mettre à jour et gérer les horaires. La direction peut alors rapidement identifier qui peut assurer le service, rédiger sans tarder un message et prendre des mesures en fonction de ces mises à jour, directement dans un seul et unique système.

1. [Work Trend Index Special Report, 2022](#)



des collaborateurs de la production industrielle évoquent des horaires fixes ou rigides comme l'un des cinq principaux facteurs de stress liés à leur travail<sup>1</sup>



des collaborateurs de terrain de la production industrielle se tournent vers la technologie pour les aider à gérer leurs emplois du temps<sup>1</sup>

# Accélérer l'intégration et l'amélioration des compétences

## Le défi

Lorsque de nouveaux collaborateurs rejoignent l'entreprise, les responsables doivent prendre le temps de rassembler et de partager les documents d'intégration, les politiques et les ressources de l'entreprise. Si ces fichiers sont stockés dans des systèmes disparates, trouver les versions les plus récentes ou mettre à jour les fichiers qu'ils possèdent prend du temps. D'autres difficultés surviennent lorsque les responsables et les collaborateurs utilisent plusieurs appareils sur lesquels les applications et les fichiers ne sont pas automatiquement synchronisés.

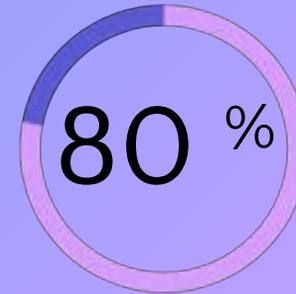
## La solution

Microsoft 365 vous permet d'équiper votre personnel de terrain avec les outils numériques dont ils ont besoin pour accomplir leur travail de manière efficace. Il leur permet de communiquer plus facilement et de s'engager dans la culture de votre entreprise, tout en acquérant de nouvelles compétences qui peuvent les aider à se sentir plus valorisés. Et avec Copilot pour Microsoft 365, les responsables pourront rationaliser les étapes d'intégration et rassembler rapidement les documents connexes, ce qui se traduira par de meilleures expériences client et par des opérations plus efficaces.

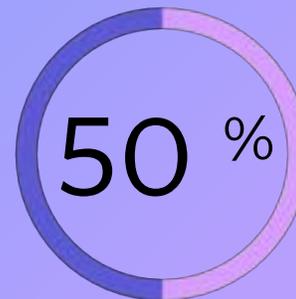
1. [Work Trend Index Special Report, 2022](#)

2. [IoT Signals: Manufacturing Spotlight](#)

3. IDC: Worldwide Manufacturing 2023 Predictions, octobre 2022



des décideurs de la production industrielle ont déclaré qu'ils font face à des lacunes en matière de compétences, en particulier dans la science des données, l'IA et la cybersécurité<sup>2</sup>



D'ici 2024, 50 % des fabricants feront de la maîtrise du numérique une compétence clé pour l'acquisition et la fidélisation des talents<sup>3</sup>

# Obtenir une visibilité opérationnelle

## Le défi

Les données de terrain ne peuvent pas être utilisées en temps réel en raison du manque de systèmes basés sur le Cloud ou de solutions cloisonnées. Les collaborateurs de terrain de la production industrielle et leurs responsables ont du mal à prendre des décisions fondées sur des données pour suivre les progrès, résoudre les problèmes et mettre en place des améliorations.

## La solution

L'exploitation du pouvoir collaboratif de l'IA aide les entreprises industrielles à stimuler l'innovation et l'efficacité tout au long de la fabrication et du cycle de vie opérationnel des produits. Bénéficiez de l'expertise étendue de GC Brieau pour mettre en œuvre efficacement Microsoft Teams, afin de commencer à tirer parti de nouveaux gains d'efficacité et d'impacts matériels plus rapidement.

## SIEMENS

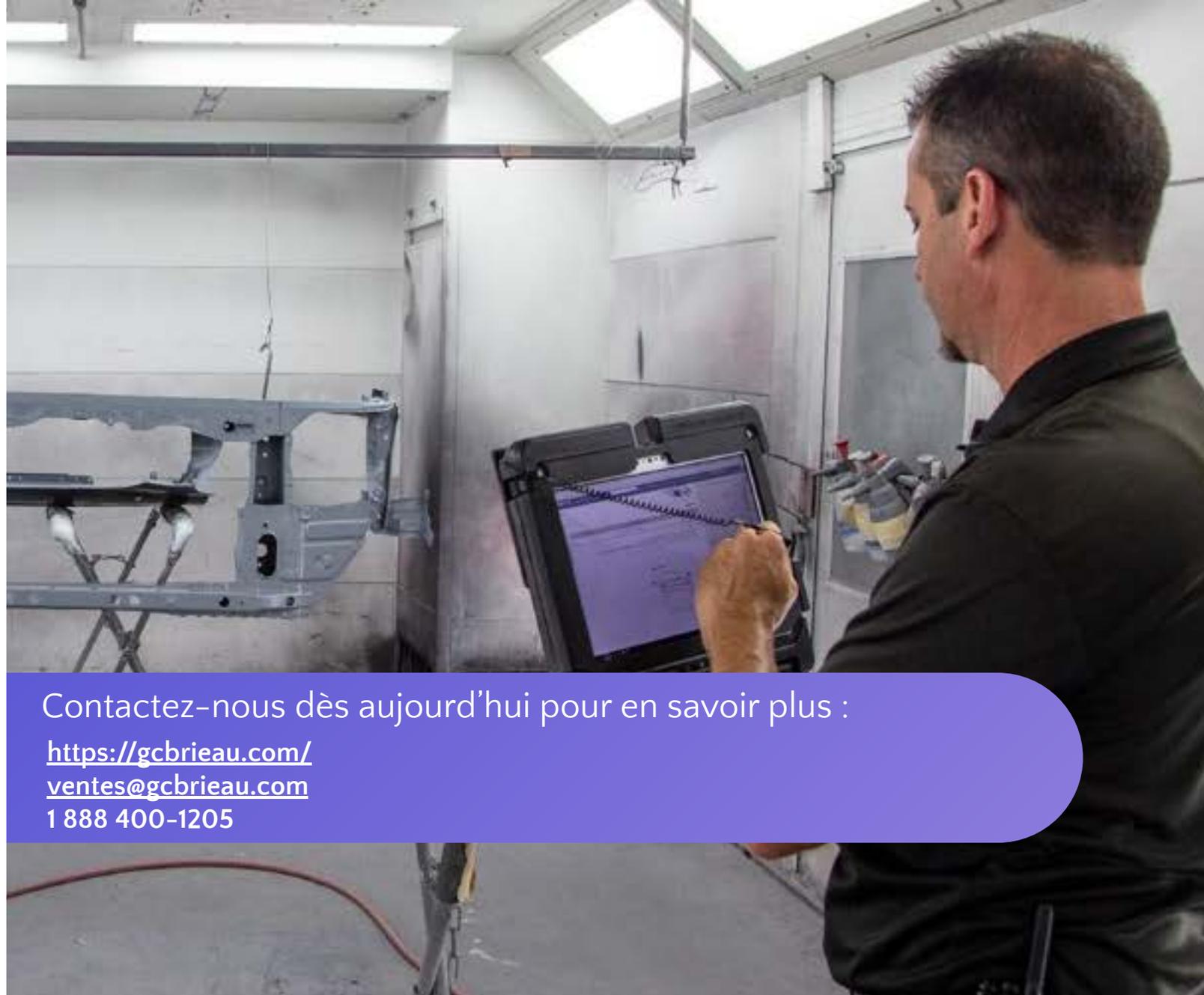
Siemens et Microsoft stimulent la productivité industrielle grâce à l'intelligence artificielle générative qui permet l'inspection visuelle de la qualité dans l'atelier et dynamise la productivité et l'innovation tout au long du cycle de vie d'un produit.

En savoir plus →

# Conclusion

En tant que partenaire Microsoft de confiance, GC Brieu peut fournir l'expertise et les conseils nécessaires à votre entreprise, afin de mettre en application Microsoft Teams et de permettre à vos collaborateurs de se préparer à Copilot pour Microsoft 365.

Puisque les collaborateurs de terrain continuent de représenter la majorité des effectifs dans la production industrielle, investissez dans des solutions qui soutiennent leur efficacité.



Contactez-nous dès aujourd'hui pour en savoir plus :

[https://gcbrieau.com/  
ventes@gcbrieau.com](https://gcbrieau.com/ventes@gcbrieau.com)  
1 888 400-1205